

<利用規約>

R.STAR HOSTEL KYOTO JAPAN（以下、当館という）では、お客様に安全かつ快適にご利用頂くために、次の通り利用規則を定めておりますので、ご協力下さいますようお願い申し上げます。この規則をお守り頂けない場合は、当館内諸施設のご利用をお断り申し上げますので、予めご承知おき下さい。

1. 適用範囲

当館の全施設（宿泊施設、共用施設、敷地等すべてを含みます。以下総称して「当館内諸施設」といいます。）ご利用の来館者に適用させていただきます。ただし、本規則に定めのないものは、宿泊約款を適用させていただきます。

2. 火災予防および保安に関すること

1. 喫煙される場合は必ず1階の喫煙室をご利用ください。客室は全室禁煙となります。
2. 客室内での、調理器具の使用及び火気使用は禁止とさせていただきます。
3. バックヤード、機械室などお客様用以外の施設には立ち入らないで下さい。

3. 宿泊客の手荷物又は携帯品の保管に関すること

1. 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館に到着した場合は、その到着前に当館が了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。
2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当館は、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、飲食物・雑誌・新聞に関しては即日処分とし、その他の物品に関しては発見日を含め7日間保管し、その後、最寄りの警察署に届けます。

4. 当館内諸施設に関すること

1. インターネット利用について

- ・無線LANはサービス提供の一部であり、インターネット環境を100%保障するものではありません。
- ・お客様の機器設定や回線の混雑により通信速度の低下や繋がらない場合もございます。予めご了承ください。
- ・お客様のパソコン又は、通信端末環境の各種設定に関して、当館では一切のサポートは致しかねます。
- ・接続する通信端末機器のセキュリティは、お客様の責任において保護・管理をお願いします。

2. 施設設備の利用可能時間について

フロント 8:00 ~ 22:00

※フロント稼働時間以外でのチェックインは事前にご連絡ください。

浴室 24時間（清掃時間を除く）

宿泊客が当館館内設備を利用できる時間は、チェックイン日の15:00からチェックアウト日の10:00までとします。チェックイン前、チェックアウト後の館内設備利用については別料金を請求致します。

5. 行動に関すること

1. 当館ご利用のお客様は必ず当館スタッフの指示に従って行動してください。承諾頂けない場合は退館頂く場合がございます。
2. 当館内の入退出は当館とご契約頂いたお客様のみ可能です。
3. 館内及び全客室禁煙（加熱式タバコ・電子タバコを含む）となります。
※喫煙室は1階でございます。
※客室内もしくは施設内で喫煙が確認できた場合は喫煙による客室クリーニング代金として30,000円を請求させていただきます。
4. 当館内で発生したゴミ類は、当館の分別に従ってお捨てください。
5. 当館内で飲酒をされた方は自動車・自転車等の運転を行うことはできません。
6. 当館内に危険物や法律により禁じられたものを持ち込むことはできません。
7. 当館に門限や消灯はございませんが、他のお客様や近隣住人の迷惑にならないよう節度を持った行動を心掛けてください。

6. 責任に関すること

1. 当館利用者間に発生したトラブルは一切責任を負いません。必ず当事者間にて解決してください。

<利用規約>

7. その他の禁止事項

1. 当館内諸施設で賭博、又は風紀を乱すような行為。
2. 当館内諸施設で他のお客様にご迷惑を及ぼすような大声、放歌、または喧騒な行為。
3. 著しく不潔な身体または服装により他のお客様に迷惑を及ぼす恐れが認められること。
4. 客室を当館の許可なしに宿泊及び飲食以外の目的に使用すること。
5. 当館内に他のお客様の迷惑になるものをお持込みになること。
 - イ. 犬、猫、小鳥等の動物、ペット全般（但し、盲導犬、介助犬は除く）
 - ロ. 発火又は引火しやすい火薬・発揮油類、危険性のある製品、悪臭を発する物、その他法令で所持を禁じられている物等
6. 当館内諸施設の諸設備、諸物品に傷や異物をつけたり、当館の許可なく他の場所へ移動させる等、現状を変更する行為、価値を下げる行為、又、館外に持ち出したりする行為。
7. 当館内諸施設、及び当館前で許可なく、広告、宣伝物の配布、掲示、物品の販売、勧誘、営業行為等、及びビラ等の配布、ロビー活動、政治活動、署名活動等を行うこと。
8. 当館内で撮影された写真等を当館の許可なく営業上の目的で公にすること。
9. その他当館が不適當と判断する行為。

8. 法の順守及び個人情報の取り扱いに関すること

1. 当館の屋号、R.STARHOSTEL KYOTO JAPAN は当館以外の第三者が使用することを禁じます。
2. 当館は簡易宿所に定義される「ホステル」となり、旅館業営業許可にて運営を行っております。
3. 当館ご利用時にご登録頂いた個人情報は個人情報保護法に基づいて守られ、第三者への開示・譲渡・販売を行うことは一切ありません。ただし、例外として以下の場合を除きます。
 - イ. お客様自身が、開示について事前に同意頂いた場合。
 - ロ. 法令および、管轄官公庁により開示が求められた場合。
4. 当館はお客様の安全をお守りする為、館内共用部を防犯カメラにて録画しております。
5. 当館ご利用時にご登録頂いた電子メールアドレスは、当館の任意のタイミングでお客様ご本人へ広告やお知らせを行うことができます。
6. 当ホームページに掲載されている写真や文章、デザインは当館の所有権が発生致します。無断で使用することを禁じます。
7. 本利用規則に関する内容は予告なく変更する事があり、その事前通知の義務はありません。

9. 当館スタッフの館内巡回に関すること

1. フロア内の清掃・巡回に関しましては男性スタッフがそれを行う場合がございます。予めご理解・ご了承ください。

附則 本規則は、平成 29 年 11 月 1 日より施行します。

以上