

# プライバシーポリシー

本ポリシーは、お客様が、当社の提供する本サービスをご利用になる場合に適用されます。

お客様は、当社の定める各種規約、約款、規則等とともに本ポリシーをご確認いただき、ご同意のうえで本サービスをご利用ください。本サービスをご利用いただいた場合、お客様は本ポリシーについてご同意したこととなり、当社は、お客様のかかる同意に基づいて個人情報を取扱います。

## 1. 取得する情報

当社は、下記「2. 情報の利用目的」に定める目的を達成するため、以下に定めるお客様の情報を取得します。なお、当社は、本サービスの提供に必要な不可欠な場合又は法令が許容する場合を除き、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪歴、犯罪による被害に遭った事実等のお客様の機微にかかる情報（以下「要配慮個人情報」）を取得することはありません。お客様ご自身の意思により要配慮個人情報を提供いただいた場合には、当社は、お客様が同意のもとで「1-2. 本サービスのご利用に関する情報」をご提供いただいたものとして、本ポリシーに基づいて当該情報を取扱います。

### 1-1. お客様から直接提供いただく情報

- (1) 氏名、住所、電話番号、性別、年齢、生年月日、その他お客様に関する情報
- (2) 法律上の要請等によりご本人確認を行なうための身分証明書（運転免許証、パスポート等）及び当該書類に含まれる情報
- (3) メールアドレス
- (4) ログイン ID 及びパスワード（外部連携機能を利用してログインする場合、その認証情報を含み、以下同様とします）
- (5) その他、事前にお客様の同意を得て提供いただく情報

### 1-2. 本サービスのご利用に関する情報

- (1) お客様の宿泊予約に関する情報
- (2) 本サービスの利用状況に関する情報
- (3) お支払いに関する情報

### 1-3. 自動的に収集する情報

- (1) 通信端末に関する情報（位置情報、端末固有の識別情報、ブラウザの種類、及びソフトウェアに関する情報等）
- (2) IP アドレス
- (3) 上記各号のほか、Cookie 等を利用して収集する情報（詳細は、R.STAR HOSTEL 公式サイト (rstar-hostel.com) 「Cookie ポリシー」をご確認ください）
- (4) 防犯カメラその他のセキュリティ技術により収集する情報

### 1-4. 第三者から取得する情報

下記「2. 情報の利用目的」の達成に必要であって、かつ、法令が許容する範囲において、提携先等の第三者又は公開情報から必要な情報を取得します。この情報には、信用情報並びに不正行為等への対応に必要な情報が含まれます。また、お客様からの同意がある場合（特に外部連携機能を利用してログインした場合を指しますが、これに限られません）、その同意に基づいて、お客様の個人情報を第三者から取得することがあります。

## 2. 情報の利用目的

2-1. 当社は、取得したお客様の情報を、以下の利用目的の範囲内で利用します。

- (1) ご本人確認
- (2) 本サービスの提供
- (3) 本サービスの提供及び利用状況の管理
- (4) 広告及びその他の販売促進活動、並びにそれらの効果検証
- (5) 本サービスの利用に関する調査、及び分析
- (6) 本サービスの継続的改善、及び顧客満足度の向上

(7) サービスの新規開発、研究開発、及びマーケティング

(8) お客様からのお問い合わせ等への対応

(9) 本サービスに関する重要なお知らせ等、事業上の必要に応じたお客様への連絡

(10) 不正行為（当社の各種規約、約款、規則等への違反行為、不正アクセス、サイバー攻撃、詐欺その他の違法行為、及びそれらの恐れのある行為を含みます）の検知及びその対応、並びに不正行為の防止対策

(11) 法令等に基づく対応

2-2. 当社は、上記以外の目的でお客様の情報を利用する場合、事前に必要な手続きを取るものとします。

### 3. 第三者への提供

3-1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にもお客様の個人情報を開示又は提供いたしません。

(1) 事前にご本人の同意がある場合

(2) 上記「2. 情報の利用目的」の達成のため、個人情報の取扱いの一部を第三者に外部委託する場合（以下、当該第三者を「委託先」といいます）

(3) 共同利用者に対して提供する場合

(4) 法令等に基づく場合

(5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(6) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難なとき

(7) 特段の事情により、行政機関又は司法機関等に協力する必要がある場合

(8) お客様が当社の各種規約、約款、規則等に違反し、当社又は第三者の権利、財産、及びサービス等を保護するために、お客様情報を開示せざるをえないと当社が判断するに足る客観的合理的根拠がある場合

(9) お客様個人を識別することができない状態で開示する場合

(10) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業承継が行なわれる場合

3-2. 行政機関又は司法機関等が、法令の定めに基づきお客様の個人情報の開示又は提供を当社に要請した場合（特に、刑事捜査やその他の裁判手続き等においてなされる場合があります）、当社は、社内規程及び法令に従い当該要請に対応します。

3-3. お客様が、クレジットカード決済その他第三者を介して本サービスの利用料金をお支払いする場合、当社は不正使用の防止のため、当該クレジットカード会社その他介入する第三者に対し、お客様の個人情報を開示する場合があります。お客様がこれらの支払方法をご利用する場合には、当該開示について同意のうえで行なうものとします。

3-4. 当社は、上記以外の事由でお客様の情報を第三者に提供する場合、事前に必要な手続きを取るものとします。

3-5. 当社は、いかなる目的であっても、お客様の同意を得ることなく第三者にお客様の個人情報を販売、又は貸与等をいたしません。

### 4. 保管期間

当社は、お客様の個人情報を、上記「2. 情報の利用目的」の達成に必要な限り保管するものとし、当該必要性がなくなった場合、速やかにこれを遅滞なく消去します。なお、当社は、本サービスのご利用を停止したお客様の個人情報についても、法令に基づく義務、及び事業上必要な連絡等の対応のため、一定期間保管し、利用する場合があります。

### 5. 個人情報の域外移転

当社は、上記「2. 情報の利用目的」の達成のために、お客様の個人情報を、日本を含む EU 域外の国に移転して取扱う場合があります。かかる EU 域外の国においては、GDPR と同様の個人データ主体の権利が認められない場合があります。この場合、当社は、適用法令に従い、お客様の個人情報の保護のために必要かつ適切な措置を講じます。

### 6. 本ポリシーの変更

当社は、法令等への対応又は当社の事業上の必要に応じ、予告なく本ポリシーを変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。最新の情報は、R.STAR HOSTEL 公式サイト上に公表しておりますのでご確認ください。

## 7. 個人情報管理責任者について

当社の保有する個人情報は、以下の者が責任をもって管理します。

【株式会社ホリコ HD 個人情報管理責任者】

## 8. お問い合わせ

(1) 保有個人データの開示、訂正、削除、及び利用停止のご請求、データポータビリティ権の行使、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口宛にご連絡ください。詳細な手続きについてご案内いたします。

(2) お問い合わせの内容により、ご本人確認書類の提出（公的な身分証明書の写しを郵送していただく場合を含みます）、及び当社所定の書面に必要事項をご記入のうえ提出いただく必要があります。当社は、法令及び社内規程に基づき、お客様ご本人からの請求であることを確認のうえ、遅滞なく対応いたします。

(3) 当社は、保有個人データの開示にあたり、お客様ご本人からの請求であることを確認のうえ、開示いたします。ただし、次の場合はこの限りではありません。

1 ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

2 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

3 他の法令に違反することとなる場合

(4) 当社は、お客様から保有個人データの利用停止にあたり、お客様ご本人からの請求であることを確認のうえ、その利用を停止します。ただし、当該停止措置を行なうことで、お客様は本サービスの一部又は全部を利用いただけない場合があります。

(5) お問い合わせの内容により、当社所定の手数料を申し受けます。

(6) 法令上の定め、及び個人情報の保管状況又はその性質上、ご対応いたしかねる場合がありますのであらかじめご了承ください。

(7) お客様のご請求が明らかに根拠を欠いている場合、過度なご要望である場合、又はかかるお問い合わせを繰り返されているような場合、ご対応はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

## 個人情報 問合せ窓口

【株式会社ホリコ HD 個人情報管理責任者】

〒600-8436 京都市下京区室町通松原下元両替町 256-2

R.STAR HOSTEL

TEL : 075-585-5007 E-mail : kyoto@rstar-hostel.com